

DURÁN ELECTRÓNICA, S. L. est une entreprise forte de plus de 30 ans d'expérience, spécialisée dans la conception, le développement, la production, le service technique et la commercialisation de systèmes de détection et de mesurage de gaz toxiques et explosifs, ainsi que dans la fourniture de systèmes de sécurité incendie et de contrôle environnemental. Son objectif est de proposer à ses clients les solutions de détection électronique de sécurité les plus adaptées et les plus compétitives dans les secteurs de l'industrie, de la construction et du génie civil.

La direction de DURÁN ELECTRÓNICA, S. L., déclare s'investir pleinement dans le Système de Gestion de la Qualité (SGQ) de son entreprise. Elle en dirige la mise en œuvre ainsi que son amélioration. Plus concrètement, l'entreprise s'engage à :ment System (QMS), leading its implementation and improvement. More specifically, it undertakes to:

- Assumer la responsabilité et l'obligation de rendre des comptes sur l'évolution du SGQ.
- Fixer des objectifs compatibles avec la stratégie de l'entreprise et le contexte dans lequel elle développe son activité.
- Approuver un système basé sur la Gestion des Processus, en expliquant qu'il est important que cette Gestion soit efficace et conforme aux directives établies par le Système, et en déterminant les risques qui en découlent pour mieux les gérer. De cette manière, le SGQ permettra d'obtenir avec certitude les résultats escomptés.
- Doter l'entreprise des ressources nécessaires au développement du SGQ.
- Diriger et promouvoir l'amélioration du SGQ en soutenant les personnes pour qu'elles contribuent à le rendre plus efficace, ainsi que les responsables afin de renforcer leur leadership dans le développement des tâches accomplies sous leur autorité.

La POLITIQUE QUALITÉ de DURÁN ELECTRÓNICA, S. L., définie par sa direction, est basée sur les engagements suivants :

- Fournir des produits et des services conformes aux exigences qui leur sont applicables, en vue d'améliorer la satisfaction du client. Ces exigences seront, outre les conditions légales et réglementaires applicables et celles spécifiées par le client, celles qui ne sont pas déterminées par le client, mais qui sont nécessaires pour utiliser les produits, ainsi que toute autre exigence supplémentaire jugée nécessaire par DURÁN ELECTRÓNICA, S. L.
- Améliorer en permanence l'efficacité du Système de gestion de la qualité et, par conséquent, l'efficacité et la productivité de l'entreprise, ainsi que la satisfaction personnelle et professionnelle de ses membres.
- Accroître la performance et la compétitivité de l'entreprise afin d'en assurer la stabilité et la pérennité.